

Ferelli S.r.l. ha adottato e mantiene un efficace Sistema di Gestione Qualità, basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, con lo scopo di assicurare la definizione ed il perseguimento degli obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di qualità dei propri processi, prodotti e servizi, per rendere sostenibile lo sviluppo dell'impresa.

Pertanto **Ferelli S.r.l.** ha determinato i fattori esterni ed interni del contesto, rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità.

L'analisi del contesto ha evidenziato l'importanza, per **Ferelli S.r.l.**, di pianificare le attività e mantenere un efficace sistema di gestione, sviluppato in sinergia tra tutte le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ad utilizzare in maniera efficiente le risorse interne all'azienda (umane, tecniche e finanziarie) e le materie prime; oltretutto a garantire un buon ambiente di lavoro.

L'analisi del contesto ha inoltre evidenziato i punti di forza **Ferelli S.r.l.**, ovvero l'esperienza e la competenza del personale che permette di offrire una pluralità di prestazioni alle aziende ed enti clienti, mettendo a disposizione competenze, risorse e disponibilità ogniqualvolta si presenti un'esigenza in una zona a contaminazione controllata.

I servizi offerti spaziano su una gamma molto ampia attraverso una struttura dinamica e versatile che è in grado di risolvere problemi anche complessi assicurando interventi completi ed adeguati, pertanto **Ferelli S.r.l.** ha individuato il seguente campo di applicazione del sistema di gestione qualità:

Erogazione del servizio di assistenza, manutenzione, convalide e controlli su cabine di sicurezza, cappe aspiranti, chimiche, a flusso laminare e biohazard e relative apparecchiature scientifiche, ambienti di lavoro, camere bianche, ambienti sterili, camere operatorie e consulenze relative.

Per garantire il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Qualità e per verificare l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza dei processi, **Ferelli S.r.l.** si impegna a monitorare e migliorare i seguenti aspetti:

- sviluppare in tutta l'azienda la "cultura" della qualità;
- assegnare al Cliente interno ed esterno un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- coinvolgere il personale in tutti i processi aziendali e diffondere la formazione a tutti i livelli, affinché il personale si renda responsabile dell'applicazione delle linee direttive contenute nel manuale di gestione della qualità, per la loro messa in atto e per il loro progressivo sviluppo;
- pianificare e gestire i processi aziendali, incluso l'individuazione di metodi e aspetti organizzativi e l'utilizzo di apparecchiature, in modo da salvaguardare la salute e sicurezza degli utenti, dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'organizzazione opera, lungo tutte le fasi dei servizi offerti;
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- rispettare gli standard prestazionali caratteristici del servizio reso;
- adeguarsi nel proprio operato alle legislazioni vigenti e agli accordi contrattuali definiti;
- migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze del servizio;
- definire un quadro strutturato di obiettivi aziendali che verrà riesaminato periodicamente;

La Direzione di **Ferelli S.r.l.** si impegna ad analizzare periodicamente e rendere nota al proprio personale la presente politica aziendale e a fare in modo che tutti collaborino attivamente nello sviluppo e nel miglioramento del Sistema di gestione Aziendale.

Data 18/10/2021

La Direzione

Dott. Goffredo Ferelli

